REGULAMIN PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI DO 3 LAT NA PRODUKTY YAMAHA

A. Możliwość przedłużenia okresu gwarancyjnego dotyczy wyłącznie urządzeń zakupionych w autoryzowanych punktach sprzedaży sprzętu Yamaha w Polsce. Lista autoryzowanych punktów sprzedaży dostępna jest na stronie www.audioklan.com.pl w sekcji Salony. Jeśli wystąpią jakiekolwiek wątpliwości w kwestii autoryzacji danego punktu sprzedaży, wszelkich informacji można zasięgnąć kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod adresem bok@audioklan.com.pl

B. Karton urządzenia, którego okres gwarancyjny ma być przedłużony, w przypadku marki Yamaha musi być oznakowany specjalną naklejką mówiącą o możliwości takiego przedłużenia.

C. W celu przedłużenia okresu gwarancji, należy zarejestrować sprzęt na stronie www.audioklan.com.pl w ciągu 4 tygodni od daty zakupu urządzenia.

D. Przedłużenie okresu gwarancyjnego na produkty marki Yamaha dotyczy następujących warunków gwarancyjnych:

1. Niniejszą gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

2. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie:
- dowodu zakupu sprzętu, z oznaczoną datą sprzedaży (faktura, paragon),
- reklamowanego urządzenia,
- opisu usterki.

3. Audio Klan Janusz Prządka Spółka Komandytowa udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży.

4. W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, sprzęt powinien być przesłany do serwisu przesyłką kurierską na koszt odbiorcy, przy wykorzystaniu firmy kurierskiej wskazanej przez serwis lub dostarczony osobiście. Urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku takiego opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi reklamujący. Serwis, po naprawie, odsyła urządzenie w tym samym opakowaniu, w jakim zostało ono dostarczone do serwisu.

5. Usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania.

6. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością serwisu.

7. Dokonanie naprawy gwarancyjnej oraz jej datę serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.

8. Gwarancją objęte są wyłącznie te uszkodzenia, których przyczyna tkwi w samym urządzeniu.

9. Gwarancja nie obejmuje:
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, instalacji, aktualizacji oprogramowania,
- uszkodzeń powstałych wskutek wyjmowania, wkładania, przenoszenia oraz nieprawidłowego przechowywania urządzenia,
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem sprzętu w warunkach niezgodnych z zalecanymi przez producenta,
- wykonania czynności wymienionych w instrukcji obsługi urządzenia oraz czynności należących do zwykłej obsługi eksploatacyjnej sprzętu (np. programowanie, konfiguracja, instalacja, czyszczenie),

- uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. do celów profesjonalnych, do działalności komercyjnej),
- usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, niewłaściwe zasilanie urządzenia, przepięcia sieci energetycznej, zwarcia, wyładowania atmosferyczne, zalania, zawilgocenia, zanieczyszczenia, przeciążenia (dotyczy zwłaszcza głośników), wadliwe podłączenie urządzenia,
- elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (np. bezpieczniki, żarówki, lampy, lasery, baterie, akumulatory, paski napędowe),
- roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z deklarowanymi przez producenta (dotyczy to również nieaktywnych pikseli w telewizorach plazmowych i LCD).

10. Gwarancja traci ważność:
- w przypadku stwierdzenia ingerencji w urządzenie osób nieuprawnionych,
- jeżeli dokonana została samodzielna modyfikacja oprogramowania,
- jeśli numer fabryczny urządzenia jest nieczytelny, został zamazany, zmieniony lub usunięty,
- jeżeli stwierdzona zostanie niezgodność pomiędzy danymi zawartymi w dokumentach zakupu, a danymi odczytanymi z reklamowanego urządzenia,
- w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcja obsługi.

11. Jeśli roszczenie naprawy gwarancyjnej jest nieuzasadnione, koszty przesyłki urządzenia ponosi reklamujący.

12. Klient ma prawo do wymiany sprzętu, jeżeli w okresie gwarancji:
- wystąpi uszkodzenie niemożliwe do usunięcia przez serwis,
- serwis dokona 5 napraw, a sprzęt nadal będzie niesprawny.

13. Jeżeli wymiana sprzętu na taki sam model lub nowszy odpowiednik nie jest możliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty. W przypadku braku oryginalnego opakowania i/lub akcesoriów, ich wartość zostanie potrąco na z należności zwracanej reklamującemu.

14. Zapisy powyższych warunków gwarancyjnych nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

E. Po pomyślnym zakończeniu procesu rejestracji urządzenia, okres gwarancyjny zostanie przedłużony o dodatkowe 24 miesiące.

F. Przedłużenie okresu gwarancyjnego następuje w momencie potwierdzenia tego faktu przez dystrybutora - firmę Audio Klan Janusz Prządka Spółka Komandytowa Potwierdzenie przesyłane jest pocztą elektroniczną na adres mailowy podany podczas rejestracji urządzenia.

G. Przedłużenie okresu gwarancyjnego jest skuteczne, jeżeli wszystkie dane wprowadzone podczas rejestracji urządzenia są zgodne z dowodem zakupu.

H. Aby zrealizować roszczenie gwarancyjne wynikające z przedłużonego okresu gwarancyjnego, należy dostarczyć potwierdzenie przedłużenia okresu gwarancyjnego oraz oryginalny dowód zakupu sprzętu do serwisu.

I. Akceptacja treści regulaminu przedłużenia gwarancji przez klienta oznacza wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie danych osobowych, obecnie i w przyszłości w celach statystycznych i marketingowych oraz otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od Audio Klan Janusz Prządka Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-201) przy ul. Gen. Władysława Andersa 12 lok.LU2.

J. Możliwości przedłużenia okresu gwarancyjnego nie dotyczy słuchawek i akcesoriów Yamaha.